

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten zwischen Ihnen als Kunde und dem
Mittelalter-Kontor
André Allrath Pfarrwinkel 3
38704 Liebenburg
Telefon 0170-2334543
E-Mail mittelalter-kontor@web.de

nachfolgend „Mittelalter-Kontor“ genannt, für die Vertragsverhandlungen, die zustande
kommenden Verträge sowie die Vertragsabwicklung.

Die AGB gelten für Verbraucher und Unternehmer.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt,
der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet
werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personen-
gesellschaft, die bei Abschluß eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder
selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personen-
gesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen. Neben diesen AGB sind individuelle Vereinbarungen mit
Verbrauchern möglich.

Anderweitige Bestimmungen und AGB von Unternehmern werden nicht Vertragsbestandteil. **Anmeldung und Bestellung**

Es werden nur Verträge mit uneingeschränkt geschäftsfähigen und volljährige Personen geschlossen.

Bei einer Bestellung im Onlineshop www.mittelalter-kontor.com kann sich der Kunde registrieren,
um künftige Bestellvorgänge zu vereinfachen. Hierbei legt der Kunde Benutzernamen und ein Paßwort fest. Alternativ kann der Kunde auch
als „Gast“ eine Bestellung aufgeben, ohne ein Benutzerkonto anzulegen. Bis zum Abschluß des Bestellvorganges können Sie jederzeit
Artikel aus dem Warenkorb entfernen oder Ihre Bestellung durch Verlassen des Warenkorbes, des Bestellmenüs oder Schließen des
Browserfensters abbrechen.

Das Angebot der Waren im onlineshop stellt kein bindendes Angebot dar. Durch Anklicken der Schalt-
fläche "kostenpflichtig bestellen" am Ende des Bestellvorganges geben Sie als Kunde ein bindendes
Angebot ab, die in der Bestellung angegebenen Artikel erwerben zu wollen.

Der Kunde kann auch telefonisch unter Telefon 0170-2334543 oder schriftlich per Post bestellen.

Der Kaufvertrag kommt erst mit Auftragsbestätigung (Status: In Bearbeitung) zustande.

Nach dem Bestellen bekommen Sie eine Bestätigungsmail. Bezahlt werden kann per Vorkasse, per Nachnahme oder als Selbstabholer,
sowie über Paypal.

Die Bezahlung sollte innerhalb 5 Tage ab dem Kauf getätigt werden.

Der Versand der gekauften Ware erfolgt üblicherweise nach Eingang der Überweisung.

Zahlungsmittel ist der Euro.

Das Paket wird dann schnellstmöglich versendet. Das bedeutet, daß bei Verfügbarkeit der Ware,
das Paket spätestens am zweiten Tag nach Eingang der Überweisung auf die Reise geht.

Bei Zahlung per Nachnahme (nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands möglich), entsteht zusätzlich
zu den jeweiligen Versandkosten ein Zuschlag von 4,50 Euro. Weitere 2,- Euro sind dem Zusteller bei
der Anlieferung zu zahlen.

Bei Nachnahmelieferungen sind also zu den Versandkosten zusätzlich noch 6,50 Euro zu zahlen. -- Zahlungen über PayPal (nur innerhalb
Deutschlands), sind möglich und werden über PayPal abgewickelt.

--

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

**Falls Sie bei uns im Rahmen einer einheitlichen Bestellung mehrere Waren bestellen, die nur getrennt an Sie geliefert werden
können gilt die folgende Widerrufsbelehrung:** Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn
Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück
in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Mittelalter-Kontor André Allrath Pfarrwinkel 3 38704 Liebenburg Fernruf: 0170-
2334543 E-Mail: mittelalter-kontor@web.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über
Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das
jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite
(www.mittelalter-kontor.com) ausdrucken, ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, daß Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, daß Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, daß Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluß des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen ? zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, ? zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. **Sofern Sie im Rahmen eines Kaufvertrags bei uns nur eine Ware bestellen oder mehrere Waren, die zusammen an Sie geliefert werden, gilt die folgende Widerrufsbelehrung:**

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Mittelalter-Kontor André Allrath Pfarrwinkel 3 38704 Liebenburg Fernruf: 0170-2334543 E-Mail: mittelalter-kontor@web.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.mittelalter-kontor.com) ausdrucken, ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, daß Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, daß Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, daß Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluß des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen ? zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, ? zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Möchten Sie von dem Widerrufsrecht Gebrauch machen, dann erleichtert Ihnen nun das Widerrufsformular die Ausübung dessen. Sie können dieses aufrufen, ausfüllen, ausdrucken und an das Mittelalter-Kontor senden und dieses somit davon in Kenntnis setzen. Natürlich können Sie auch den Widerruf des Kaufes telefonisch unter 0170-2334543 ausüben.

--

Die Gewährleistung unterliegt den gesetzlichen Bestimmungen.

--

Es wird immer eine tadellose und intakte Ware versendet.

Da es sich überwiegend um Waren aus Naturprodukten wie z.B. Ton, Holz oder um handgemachte Waren wie Schmiedeeisen und Keramik oder Kleidung handelt,

Allgemeine Geschäftsbedingungen

sind Abweichungen untereinander völlig normal und nicht zu vermeiden.
Das ist kein Mangel an der Sache und berechtigt nicht zur Mängelrüge.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie länger als 14 Tage mit der Zahlung in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern, beziehungsweise Ihre Bestellung zu stornieren. Eventuell von Ihnen bereits geleistete Teil-/ Zahlungen werden dann von uns umgehend erstattet. --

Alle im Shopsystem gespeicherten Paßwörter werden verschlüsselt!! Der Shopbenutzer ist selbst für den Schutz seiner Paßwörter in seinem Umfeld verantwortlich, d.h. bei Weitergabe an Dritte, Niederschrift, Benutzung der Paßwörter in Internetcafes ohne Sicherung der Privatsphäre, Speicherung der Paßwörter in elektronischen Dokumenten oder Dateien besteht kein Anspruch auf Erstattung. Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

Die Pakete werden ordentlich und gewissenhaft verpackt, so daß der Inhalt möglichst unbeschadet bei Ihnen ankommt.

Sollte Ihnen ein Paket schon sichtlich derangiert überreicht werden, so öffnen Sie es am besten noch vor den Augen des Spediteurs, halten zusammen mit ihm die Schäden fest und bestehen am besten auf ein unterschriebenes Schadensprotokoll.

Es soll Ihnen dann schnellstmöglich Ersatz zukommen.

Allerdings wünschen wir uns dann ein, zwei Fotos per E-Mail von den zerbrochenen Dingen.

Unter Umständen ist es erforderlich, daß beim Versand mit der Deutschen Post, Sie mit den kaputten Dingen, zusammen mit dem Paket und der kompletten Verpackung, zu einer Poststation marschieren und den Schaden dort festhalten lassen müssen. So will es die Deutsche Post.

--

Die Europäische Kommission stellt ab dem 15.2.2016 eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.
Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>